



S. Demirel
Üniversitesi

İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Dergisi

İ ç i n d e k i l e r / C o n t e n t s

Bankacılıkta Marka Değeri ve Risk Algısı: Bireysel Bankacılık Müşterileri Üzerine Etkileri
Perception Of Brand Value And Risk In Banking: Effects On Retail Banking Customers

Prof. Dr. Ahmet ŞEKERKAYA
MSc. Elçin ÇELİK

1-15

Ulus İnşa Stratejileri Bağlamında Avrupa Milli Marşlarının Sosyo-Politik Mukayesesi
The Socio-Political Comparison Of European National Anthems Within The Extent Of Nation-Building

Prof. Dr. Hüsamettin İNAÇ
Yrd. Doç. Dr. Murat YAMAN

17-34

Sürdürülebilir Rekabet Yönetiminde Marka Değeri ve Marka Güveni:
Süleyman Demirel Üniversitesinde Bir Uygulama
*Brand Equity And Brand Trust In Sustainable Competition Management:
A Application In The Suleyman Demirel University*

Prof. Dr. Nurhan PAPTAYA
Yrd. Doç. Dr. Gürcan PAPTAYA
Arş. Gör. A. Buğra HAMŞIOĞLU

35-54

İnsan Kaynakları Yönetimi Boyutuyla Kurumsal Sürdürülebilirlik:
BIST Sürdürülebilirlik Endeksindeki Firmalar Üzerine Bir Araştırma
*The Human Resources Management Dimensions Of Corporate Sustainability:
Evidence From Turkish Firms In Istanbul Stock Exchange (BIST) Sustainability Index*

Doç. Dr. Hatice ÖZUTKU
Yrd. Doç. Dr. Melek ÇETİNKAYA
Doç. Dr. Veysel AĞCA

55-72

Hizmet Odaklılığın Çalışanların Tutum ve Davranışlarına ve Örgütün
Performansına Etkileri: Hizmet Sektöründe Bir Alan Araştırması
*The Effects Of Service Orientation On Employee Attitudes And Behaviours
And Organizational Performance: A Field Study In Service Industry*

Doç. Dr. Selim EREN
Öğr. Gör. Dr. Nevriye AYAS

73-98



S. Demirel
University

The Journal of Faculty of Economics and Administrative Sciences

Bulanık DEMATEL ve Bulanık TOPSİS Yöntemleri İle Üçüncü Parti
Lojistik Firma Seçimi İçin Bütünleşik Bir Model Yaklaşımı
*An Integrated Model Approach With Fuzzy DEMATEL And Fuzzy
TOPSIS Methods For The Selection Of Third Party Logistic Firm*

Doç. Dr. Şenol ALTAN
Arş. Gör. Elçin KARAŞ AYDIN
99-119

Banka Hizmet Kalitesi Boyutları İle Banka Sadakatleri Arasındaki İlişkilerin Servqual ve
Yapısal Eşitlik Modeli İle İncelenmesi: İ.İ.B.F Öğrencileri Üzerine Bir Uygulama
*Investigating The Relationships Between Service Quality Dimensions And Loyalty
Of The Bank By Using Servqual And Structural Equation Modeling Methods:
An Implication On Students Of Economics And Administrative Sciences Faculty*

Yrd. Doç. Dr. Erkan ARI
Prof. Dr. Veysel YILMAZ
121-135

İnovasyona Dayalı Bölgesel Kalkınma: Teoriler ve Politikalar Üzerine Bir Eleştiri
Innovation Based Regional Development: A Criticism Of Theories And Policies

Yrd. Doç. Dr. Hidayet ÜNLÜ
Prof. Dr. Murat Ali DULUPÇU
Yrd. Doç. Dr. Onur SUNGUR
137-152

Kamu Yönetiminde Etik Davranış İlkeleri:
Kırşehir Belediyesi Çalışanlarının Etik Algıları Üzerine Bir Araştırma
*Principles Of Ethical Behavior In Public Administration:
A Research On The Ethical Perceptions Of The Staff Of Kırşehir Municipality*

Yrd. Doç. Dr. Sefa USTA
Yrd. Doç. Dr. Mustafa KOCAOĞLU
153-173

Paylaşılan Kültürel Sembol Etkisinde Perakende Mağaza Tercihi
ve Etnik- Sosyal Dayanışma İlişkisi: Antakya Örneği
*Impact Of Shared Cultural Symbols On Retail Market Preference
And Ethnic-Social Solidarity: The Case Of Antioch*

Yrd. Doç. Dr. Sonyel OFLAZOĞLU
Yrd. Doç. Dr. Zerrin ARSLAN
175-202



S. Demirel
Üniversitesi

İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Dergisi

Avrupa Birliği'nde Yüksek Nitelikli İşgücü İhtiyacı ve
Mavi Kart Planının Avrupa Birliği'nin Rekabet Gücüne Etkisi
*The Need For Highly Qualified Labour In The Eu And The
Effect Of Blue Card Plan On The Competitive Power Of The Eu*

Öğr. Gör. Dr. Deniz Dilara DERELİ
Yrd. Doç. Dr. Melike AKKARACA KÖSE

203-215

Mesleki Motivasyonun, İş Tatmini ve Örgütsel Bağlılık Üzerine Etkisi:
Akademisyenler Üzerine Görgül Bir Araştırma
*The Impact Of Occupational Motivation On Job Satisfaction And
Organizational Commitment: An Empirical Study On Academicians*

Dr. Esra ZEYNEL
Prof. Dr. İlker H. ÇARIKÇI

217-248

Psikolojik Sermayenin Çalışanların Duygu Gösterimleri ve
İşe Yabancılaşmalarına Etkileri: Sağlık Sektöründe Bir Araştırma
*The Effects Of Psychological Capital On Employees' Emotional Displays
And Work Alienations: A Research In The Health Sector*

Dr. Memduh BEGENİRBAŞ

249-263

Banka Kârlılığının Belirleyicileri: 2002-2012 Dönemi
Türk Mevduat Bankaları Üzerine Bir İnceleme
*Determinants Of Bank Profitability:
2002-2012 Period Of Turkish Deposit Banks On A Review*

Dr. Nizamülmülk GÜNEŞ

265-282

A Research On The Aspect Of The Social-Economics Characteristics
Of The Turkish Population Living In London
*Londra'da Yaşayan Türk Nüfusu'nun Sosyoekonomik
Karakteristiğinin Görünümü Üzerine Bir Araştırma*

Dr. Özcan ERDOĞAN

283-306



S. Demirel
University

The Journal of Faculty of Economics and Administrative Sciences

An Investigation Of The Moderating Effect Of Work Exhaustion On The Relationship
Between Perceived Servant Leadership And Organizational Commitment
*Algılanan Hizmetkar Liderlik İle Örgütsel Bağlılık Arasındaki İlişkide
İşe Yönelik Tükenmenin Düzenleyici Etkisinin Araştırılması*

Öğr. Gör. Dr. Seçil BAL TAŞTAN
Arş. Gör. Yaprak KALAFATOĞLU

307-328

Bir İmalat Şirketinin İyileştirme Projesi Seçiminde
Bulanık Analitik Hiyerarşi Sürecinin Uygulanması
*The Application Of Fuzzy Analytic Hierarchy Process To
Selection Improvement Projects For A Manufacturing Company*

Arş Gör. Dr. Vesile Sinem ARIKAN KARGI

329-340

Avrupa Birliği Reform Süreci Çerçevesinde Türkiye’de Yargı Reformları
Judicial Reform Packages In Turkey Within The Scope Of European Union Reform Process

Arş. Gör. Ceren ŞAKAR

Doç. Dr. Fatma Neval GENÇ

341-359

Türkiye’de Ordu – Siyaset İlişkileri Çerçevesinde AK Parti – TSK Etkileşimine Bakış
*A View On The Interaction Between The JDP And The TAF In The Context
Of The Relations Between The Military And The Politics In Turkey*

Arş. Gör. Niran CANSEVER

Yrd. Doç. Dr. Hakan Mehmet KİRİŞ

361-384

F. A. Hayek’in Bilgisizlik Teorisi Çerçevesinde Piyasa, Denge ve Planlama
*Market, Equilibrium, And Planning Within The
Framework Of F. A. Hayek’s Theory Of Ignorance*

Arş. Gör. Serdar GÖCEN

385-404